|  |  |
| --- | --- |
|  | **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych** **Dostępność Plus dla Zdrowia** |
| cid:image003.png@01D411D5.89721B90 |
| **Jaki jest charakter naszej współpracy?** | Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych „Familia” Sp. z o.o. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich (dalej **Familia**) oraz spółka Telemedycyna Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach (dalej: **TMP**), jako podmioty wykonujące działalność leczniczą, zawarły umowę na wdrożenie komponentu cyfrowego, w ramach projektu pn. „Świadczenia telemedyczne w POZ FAMILIA w Siemianowicach Śląskich”, dofinansowanego ze środków Ministerstwa Zdrowia w ramach projektu pn. „Dostępność Plus dla zdrowia” program operacyjny wiedza edukacja rozwój 2014-2020 (dalej **Projekt**)Zgodnie z powołaną umową Familia zleciła TMP do realizacji udzielanie Tobie świadczeń zdrowotnych na odległość za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności zgodnie z wariantem usługi opisanej w Regulaminie udzielania świadczeń telemedycznych.Udzielanie wzajemnych informacji przez Familia i TMP o stanie Twojego zdrowia oraz udostępnianie dokumentacji medycznej podyktowane jest koniecznością współpracy w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych i kontynuowaniem procesu Twojego leczenia.Familia oraz TMP ponoszą odrębnie odpowiedzialność wobec Ciebie jako Pacjenta i osób trzecich na zasadach wynikających z ustawy o działalności leczniczej1 oraz Kodeksu Cywilnego2. |
| **Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?** | Administratorami Twoich danych osobowych, w związku z przystąpieniem przez Ciebie do Projektu, są:1. spółka **Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych „Familia” Sp. z o.o.** z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, 41-103, przy ul. Wiejskiej 20, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000103667 – jako samodzielny podmiot wykonujący działalność leczniczą i  udzielający świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów,
2. spółka **Telemedycyna Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Katowicach, 40-568, przy ulicy Ligockiej nr 103, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352918 - jako samodzielny podmiot wykonujący działalność leczniczą i udzielający świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów, jednakże tylko za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
 |
| **Jak się skontaktować z Administratorami, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?** | * + 1. Z Administratorem Familia możesz skontaktować się w następujący sposób:
1. na adres e-mail: ……………………………………………
2. pisemnie na adres siedziby spółki.
	* 1. Z Administratorem TMP możesz skontaktować się w następujący sposób:
3. na adres e-mail: odo@telemedycynapolska.pl,
4. pisemnie na adres siedziby spółki.
 |
| **Jak się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych?** | 1. Administrator Familia wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:
2. na adres e-mail: ………………………………………,
3. pisemnie na adres siedziby spółki, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Administrator TMP wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób:
5. na adres e-mail: odo@telemedycynapolska.pl,
6. pisemnie na adres siedziby spółki, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
 |
| **Jakie jest źródło pochodzenia Twoich danych osobowych?** | Familia oraz TMP, jako podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych, w ramach ww. umowy, będą udostępniały sobie nawzajem Twoje dane osobowe, w celu realizacji usługi, w wariancie do którego zostałeś/zostałaś zakwalifikowany, opisanej w Regulaminie udzielania świadczeń telemedycznych.W związku z powyższym informujemy, że Twoje dane osobowe zostały pozyskane przez TMP od Familia oraz przez Familia od TMP, w celu wskazanym powyżej. |
| **Jakie kategorie Twoich danych osobowych są przetwarzane przez Administratora?** | Bez względu na sposób pozyskania danych osobowych informujemy, że przetwarzamy następujące kategorie Twoich danych osobowych, a to:1. informacje identyfikujące, w szczególności imię i nazwisko oraz numer PESEL, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
2. informacje o adresie zamieszkania (pobytu), w szczególności miejscowość, kod pocztowy, nazwa ulicy oraz numer domu, względnie dodatkowo numer lokalu,
3. informacje kontaktowe, w szczególności numer telefonu oraz adres e-mail,
4. inne informacje niż wymienione powyżej, a niezbędne do prowadzenia dokumentacji medycznej, w szczególności rodzaj płci, data urodzenia, informacje o zdrowiu,
5. informacje w zakresie podmiotów leczniczych świadczących na Twoją rzecz usługi zdrowotne,
6. informacje o rodzajach usług świadczonych na Twoją rzecz przez nas oraz przez inne podmioty lecznicze,
7. informacje o treści nagranych z Tobą rozmów.
 |
| **Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?** | Twoje dane przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:1. w celu zawarcia i wykonania umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych i zapewnienia opieki zdrowotnej zgodnie z Regulaminem udzielania świadczeń telemedycznych oraz w celu realizacji przysługujących Tobie praw - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz art. 9 ust. 2 lit h) RODO3, w związku z ustawą o działalności leczniczej oraz ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także rozporządzeniem w sprawie dokumentacji medycznej5 - przez okres do dnia zakończenia świadczenia usługi. Podanie danych i ich przetwarzanie jest warunkiem realizacji na Twoją rzecz świadczeń zdrowotnych oraz wymogiem ustawowym;
2. prowadzenia profilaktyki zdrowotnej, w szczególności informowania Ciebie o możliwości udzielenia świadczenia, gdy jest to uzasadnione stanem Twojego zdrowia, czynnikami ryzyka lub rokowaniami ustalonymi na podstawie Twojej dokumentacji medycznej, a także przekazywania materiałów edukacyjnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w związku z art. 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej - przez cały okres udzielania świadczeń zdrowotnych. Podanie danych i ich przetwarzanie jest wymogiem umownym;
3. prowadzenia, archiwizacji i udostępniania dokumentacji medycznej w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorach - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w związku z art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - przez okres przewidziany w art. 29 tej ustawy. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem ustawowym;
4. zarządzania systematami i usługami opieki zdrowotnej, w tym w celach zarządzania ryzykiem procesów medycznych, szkoleniowych i analitycznych, niezbędnych dla zwiększenia bezpieczeństwa, podnoszenia jakości świadczonych usług poprzez analizę badań oraz rozmów telefonicznych, sposobu realizacji świadczeń medycznych, uznając je za swoje prawnie uzasadnione interesy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) oraz art. 9 ust.2 lit h) oraz i) RODO - przez okres 1 roku licząc od końca roku kalendarzowego w którym zakończono świadczenie usługi medycznej. Podanie danych jest wymogiem umownym;
5. w celu dokonywania bieżących rozliczeń finansowo-księgowych umowy na wdrożenie komponentu cyfrowego zawartej pomiędzy Familia oraz TMP, a także umowy o świadczenie Tobie usługi oraz przechowywania dokumentacji finansowo-księgowej, w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorach - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z przepisami podatkowymi - przez okres wskazany w przepisach podatkowych. Przetwarzanie danych jest wymogiem ustawowym;
6. ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) oraz art. 9 ust. 2 lit. f) RODO - przez czas trwania postępowań bądź okres przedawnienia roszczeń uregulowany w przepisach prawa, w zakresie wszystkich posiadanych danych. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem umownym;
7. badania Twojej satysfakcji z korzystania z usług - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO - przez 1 miesiąc od zakończenia świadczenia usługi, a po tym czasie bezterminowo w formie wyłącznie zanonimizowanych danych statystycznych. Przetwarzanie danych w tym celu jest dobrowolne;
8. w celach marketingowych, w tym profilowania tj. w celu oferowania naszych produktów i usług dostosowanych do Twoich potrzeb zdrowotnych poprzez przesyłanie informacji handlowej pocztą tradycyjną, nawiązywanie rozmów telefonicznych, wysyłkę wiadomości e-mail, SMS lub MMS - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, o ile zostaną spełnione przez poszczególnych Administratorów przesłanki wynikające z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne oraz art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, które są podstawą do stwierdzenia posiadania przez administratora prawnie uzasadnionego interesu - przez okres od momentu wyrażenia zgody na kontakt w celach marketingowych do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania lub wycofania zgody, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej. Podanie danych jest dobrowolne, a brak zgody na przetwarzanie w tym celu lub złożenie sprzeciwu nie wiąże się z żadnymi negatywnymi skutkami dla Ciebie. W każdym czasie masz prawo wnieść sprzeciw lub wycofać zgodę na przesyłanie informacji handlowej w tym trybie. Zgodę można wycofać podczas każdej rozmowy z naszymi pracownikami lub wysyłając do administratora wiadomość e-mail.
 |
| **Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?** | Twoje dane mogą zostać udostępnione odbiorcom będącym podmiotami przetwarzającymi, to jest świadczącym usługi na zlecenie administratora, w szczególności:1. dostawcy usług i systemów teleinformatycznych wspierających obsługę wyrobów medycznych i innych urządzeń telemedycznych,
2. dostawcy (operatorowi) usług telefonii,
3. dostawcy usług i systemów teleinformatycznych służących do zarządzania klientami/pacjentami i prowadzenia Elektronicznej Dokumentacji Medycznej,
4. dostawcy usług i systemów teleinformatycznych wspomagających zautomatyzowaną komunikację, marketing, sprzedaż naszych usług,
5. dostawcy wspomagającego pracę na danych i wymianę,
6. dostawcy usług doradczych, prawnych i audytowych, a także świadczący usługi kadrowe i finansowo-księgowe.

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom, którzy stają się ich odrębnymi administratorami, w szczególności:1. innym podmiotom leczniczym udzielającym Tobie świadczeń zdrowotnych na zlecenie TMP;
2. podmiotom uprawnionym na mocy art. 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
3. firmom kurierskim i pocztowym oraz bankom;
4. innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
 |
| **Czy administrator ma zamiar przekazania Twoich danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?** | Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, ani do organizacji międzynarodowej. |
| **Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?** | Twoje dane będą przechowywane przez czas wskazany w niniejszej informacji, który został odrębnie wskazany powyżej w odniesienie do każdego celu przetwarzania danych osobowych. |
| **Jakie masz uprawnienia wobec Administratora w zakresie przetwarzanych danych?** | Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadasz prawo do żądania od nas:1. dostępu do treści swoich danych osobowych,
2. sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
3. usunięcia swoich danych osobowych,
4. ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
5. przenoszenia swoich danych osobowych

a ponadto tam gdzie odwołujemy się do istnienia naszych uzasadnionych interesów lub profilowania, posiadasz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych masz prawo ją wycofać w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego administrator dokonał na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem. |
| **Czy przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie Twoich danych przez Administratora?** | Jeśli uważasz, że Twoje prawa zostały naruszone, masz możliwość złożenia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. |
| **Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?** | Podanie danych stanowiących wymóg umowny i/lub ustawowy jest obowiązkowe – bez nich nie będziemy mogli zawrzeć i zrealizować umowy, ani udzielić na Twoją rzecz świadczeń zdrowotnych.Tam gdzie wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych ich podanie jest dobrowolne. |
| **Czy przysługuje Ci prawo do nie podlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu?** | Nie będziesz podlegać decyzji, która opierała się będzie wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która jednocześnie będzie wywoływała wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa. |

**1** Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 711 z późn. zm.), dalej zwana **„ustawą o działalności leczniczej”**

**2** Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), dalej zwana **„Kodeksem cywilnym”**

**3** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2), dalej zwane **„RODO”**

**4** Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznik Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 849 z późn. zm.), dalej zwana **„ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta”**

**5** Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. poz. 666 z późn. zm.), dalej zwane **„rozporządzeniem**